

השירותים השונים אותם אנו מציעים

1. אנו מתחייבים לספק את השירותים השונים המוצעים באתר בהתאם למפורט במפרט השירות ובהתאם לתנאי השימוש הנ"ל.
 2. כל רכישה של אחד משירותינו ואף רישום ויצירת חשבון במערכתנו מהוות הסכמה מלאה לתנאי השימוש הנ"ל.
 3. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשעות את שירותינו עבור לקוח המאחר בתשלום או מפר את תנאי השימוש וזאת ללא הודעה מוקדמת.
 4. אנו אוסרים העלאה או שימוש בכל תוכן המוגן בזכויות יוצרים על גבי כל אחד מהשירותים המוצעים ללא אישור בעל הזכויות ו/או רישיון מתאים, שימוש בקטעי קוד זדוניים או פרוצים (לרבות תוספים ו/או ערכות נושא) העשוי לפגוע בשירותינו השונים או בצד שלישי הן במישוריו או בעקיפין. לקוח שיפר תנאי זה עשוי להיות מושעה ללא התראה מוקדמת.
 5. אנו אוסרים שימוש בשירותינו לצורך העלאת אתרים ו/או תוכן פוגעני, גזעני, תוכן פורנוגרפי, הימורים, תכנים לא חוקיים ו/או המעודדים עבירה על החוק וכדומה. אנו שומרים לעצמנו את שיקול הדעת הבלעדי להשעות לקוח העובר על תנאי זה וללא התראה מוקדמת.
 6. בחלק משירותינו מוצע במסגרת החבילה גיבוי כללי העומד לרשות הלקוח בהתאם למצוין במפרט החבילה. עם זאת, אנו לא מתחייבים לזמינות או תקינות הגיבויים ולא נישא בכל אחריות על שלמות הנתונים בגיבוי זה. אנו ממליצים ואף מתחייבים לאפשר ללקוחותינו לבצע גיבויים אישיים באופן עצמאי למחשבו האישי ו/או לכל מקום אחר אותו יבחר (לרבות שירותי ענן או שירותי גיבויים חיצוניים מכל סוג). הלקוח הינו האחראי הבלעדי על גיבוי המידע האישי שלו הנמצא על אחד משרתי החברה במסגרת השירות אותו רכש מאיתנו.
 7. במידת הצורך, בכל שלב ניתן לפנות אלינו לצורך שדרוג או שנמוך החבילה / המפרט הטכני של השירות אותו רכשתם דרכנו לאחת החבילות האחרות המוצעות או לצורך התאמה אישית לדרישותיכם. מסיבות טכניות, לעיתים לא ניתן לבצע שנמוך לחבילה קיימת וזאת בעקבות מגבלות טכניות שלא בשליטתנו. במקרה זה, יש לרכוש חבילה חדשה מתאימה בנפרד ולהעביר את המידע הנדרש מהחבילה הקודמת.
 8. לחלק משירותינו מוצעת אפשרות להתנסות לפרק זמן קצוב בשירות ללא צורך במתן פרטי אשראי או התחייבות לתשלום עתידי בהתאם למפורט בחבילה. במידה ויעשה שימוש לרעה בשירות בתקופת ההתנסות, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשעות ואף למחוק לחלוטין את חשבון הניסיון וזאת ללא התראה מוקדמת.
 9. בתום תקופת התנסות בשירות, תישלח אל הלקוח דרישת תשלום לצורך המשך שימוש בשירות בהתאם למחירון המעודכן באתרינו.
 9. לקוח שלא יסדיר תשלום עבור שירות הן אם לאחר תקופת התנסות ו/או כחידוש לשירות קיים וזאת בתוך 30 יום ממועד התפוגה, השירות יוסר מחשבוננו לאלתר יחד עם כל המידע שבו וללא אפשרות שחזור.
 10. לשירותים שבגינם לא צויינה מגבלת תעבורה חודשית, התעבורה מותרת ללא הגבלה במסגרת שימוש סביר של עד 20TB לחודש קלנדר. לקוח שיחרוג משימוש בגבול הסביר בתעבורה חודשית יקבל התראה בנושא ועשוי להיות מושעה בהתאם להחלטתנו הבלעדית.
-

זמני אספקה

1. מרבית השירותים המוצעים על ידינו יסופקו לכל המאוחר עד 24 שעות ממועד התשלום בעבורם.
2. עבור השירותים הבאים, יתכנו זמני אספקה ארוכים וזאת מסיבות טכניות הקשורות בהקמת השירותים:
 - א. שרתים יעודים – עד 7 ימי עסקים.
 - ב. שרתים וירטואליים – עד 48 שעות.
 - ג. שמות מתחם – עד 48 שעות.
3. במקרה בו זמן האספקה עשוי להתארך מעבר לנקוב, אנו ניידע את הלקוח תוך 24 שעות ממועד ההזמנה. במידה והלקוח לא מעוניין להמתין לזמן אספקה ארוך מזמני האספקה הנקובים – יהיה זכאי לקבל החזר כספי בגין הרכישה.

דואר אלקטרוני

1. חלק מהשירותים המוצעים על ידינו כוללים שירות דואר אלקטרוני. שירות זה יפעל ויאופשר אך ורק אם רשומות ה-DNS יוגדרו באופן תקין ברשם שם המתחם שלכם ו/או תחת הגדרות ה-DNS במסגרת השירות. במידה והלקוח יבחר להשתמש בשירות DNS חיצוני עבור שם המתחם שלו (לרבות CloudFlare) מתפקידו להגדיר את רשומות ה-DNS הנדרשות כראוי. אין אנו אחראים על ליקויים במתן שירות זה בעקבות הגדרה לקויה שבוצעה על ידי הלקוח. ניתן לפנות לצוות התמיכה שלנו לכל שאלה ו/או סיוע בנושא זה.
2. שירותים הכוללים שירות דואר יכללו שירות זה באופן בסיסי המתיר שליחת עד 50 הודעות בשעה אחת. החישוב כולל את כל תיבות הדוא"ל שמוגדרות תחת השירות אותו רכשתם. שירות הדוא"ל אינו מיועד להפצה המונית ואין לעשות בו שימוש שכזה כדוגמת קמפיינים ו/או ניוזלטרים. לקוח שיעשה שימוש לרעה בשירות הדואר המסופק עם השירות אותו רכש עשוי להיחסם משירות הדואר בחשבוננו ללא התראה מוקדמת.
3. שירותי הדואר שמוצעים במסגרת החבילה הינם בסיסים ומבוססים על תוכנות קוד פתוח. לפיכך, אין אנו מתחייבים לזמינות מלאה של השירות או לכל נזק שיגרם ללקוח שמסתמך על שירות זה.
4. בהתאם לסעיף 2 וסעיף 3, אנו ממליצים לכל החפץ בתיבות דוא"ל עסקיות בלתי תלויות ו/או לבצע שימוש לצורך הפצה המונית – להשתמש בשירותים המיועדים לכך.

שירותים מיוחדים

1. הגנות DDOS – אנו מתחייבים לספק הגנות DDOS עבור שירותים שבהם נכלל שירות זה, אין אנו מתחייבים ל-100% הגנה בכל שלב וזאת בהתאם למגבלות טכניות שאינם בשליטתנו.
2. תעודות SSL – תעודות SSL חוקיות בסיסיות יסופקו ללא תשלום עבור שירותים שבהם נכלל שירות זה. התעודות יסופקו על ידי Lets Encrypt ותלויות באישורו להנפקת התעודה. אנו רשאים בכל שלב ובהתאם לדרישת הספק להפסיק לספק תעודות אלו.
3. ניטור אתרים – אנו מתחייבים לספק שירות ניטור עבור שירותים שבהם נכלל השירות. השירות כולל מעקב אחר האתר שלכם ושליחת דיווח כאשר מזהה בעיה או קושי בגישה לאתר. אנו

שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שימוש בנתונים שנאספו על ידי מערכת הניטור על מנת לשפר את השירות ולהציע שירותים נלווים ללקוח. בעקבות מגבלות טכניות, יתכנו טעויות בפעולות הניטור ו/או התראות שווא.

שירות תמיכה

1. שירות ותמיכה באופן מקיף יסופקו אך ורק באמצעות מערכת הפניות המצויה באזור האישי באתר שלנו.
2. אנו מתחייבים לספק מענה בטווח של עד 24 שעות דרך מערכת הפניות באזור האישי.
3. שירות הצ'ט והטלפון המופיעים באתרינו מיועדים לצורכי שיווק ומכירה ומתן שירות ולא בעבור מתן מענה טכני.
4. אנו זמינים במגוון ערוצי תקשורת נוספים לרבות דוא"ל, WhatsApp, Messenger ועוד – בערוצים אלו אין אנו מתחייבים לזמן מענה אך אנו נעשה את מירב המאמצים לספק את השירות המהיר ביותר.
5. הלקוח מתחייב לפנות בצורה נאותה לנציגי השירות, לקוח אשר ישתמש בשפה שאינה הולמת כלפי נציגי השירות עשוי להיות מושעה משירותינו ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי.

החזרים כספיים

1. אנו מתחייבים למתן החזר כספי של עד 14 יום מיום הרכישה (ימים קלנדרים, כולל שישי, שבת וימי חג) עבור השירותים השונים המוצעים על ידינו.
2. כל החזר כספי שינתן יהווה את הסכום הכולל של הרכישה בניכוי עמלת סליקה על סך 4% מהסכום.
3. בעבור שירותים שעבורם ניתנה התנסות לפרק זמן העולה או שווה ל-14 ימים, אין אנו מתחייבים למתן החזר כספי בהתאם לסעיף 1 עבור אותו שירות.
4. ברכישת שירותים הכוללים תוספות ו/או רישוי ו/או עלות הקמה – לא יוכל הלקוח לקבל החזר מלא עבור אלו וזאת מכיוון שאלו עשויים להיות מסופקים על ידי צד ג' המשולמים על ידינו כחודש קדימה ועסקתן לא ניתנת לביטול.
5. לא יינתן החזר כספי עבור רכישת דומיין (שם מתחם) וזאת כיוון שעסקאות אלו לא ניתנות לביטול בהתאם לתנאי איגוד האינטרנט הישראלי ו/או העולמי.
6. כחלוף 14 ימים ממועד הרכישה וברכישת שירות לפרק זמן העולה על 14 יום (חודש, שנה וכדומה) אין אנו מתחייבים לאפשר ביטול העסקה ו/או מתן החזר כספי כלשהו עבור השירות.

עדכון מחירים

1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את מחירי השירותים השונים מעת לעת, המחירים העדכניים יופיעו בכל עת באתר בעמודי השירותים השונים המוצעים על ידינו.

2. במקרה של עדכון מחיר עבור שירות קיים בחשבון לקוח, תשלח התראה מתאימה אודות עדכון המחיר כ-30 יום מראש לכתובת הדואר האלקטרוני המעודכנת בחשבון הלקוח. העדכון יכנס לתוקף החל ממחזור החיוב העתידי לאותם 30 ימי התראה.

חריגה ממשאבי החבילה

1. לקוח אשר חורג מהמשאבים שהוקצו לחבילת השירות אותו רכש, מתחייב לשלם עבור השימוש במשאבים החורגים על פי תעריפי החריגה שנקבעו על ידינו.
2. תעריפי החריגה נקבעו בעבור חריגות משטח האחסון ו/או התעבורה המוקצות במסגרת חבילת השירות אותה רכש הלקוח.
3. תעריפי החריגה הינם:

א. חבילות אחסון אתרים שיתופי:

1. חריגת שטח אחסון – 1.5 ש"ח \ לכל 1GB.
2. תעבורה – 0.7 ש"ח \ לכל 1GB.

ב. חבילות אחסון ריסלר:

1. חריגת שטח אחסון – 1.5 ש"ח \ לכל 1GB.
2. תעבורה - 0.7 ש"ח \ לכל 1GB.
4. ניתן לצפות בכל שלב בחריגות משטח האחסון ו/או תעבורה תחת פרטי השירות באזור האישי.
5. חישוב החריגה יתבצע על פי חודש קלנדר (מה-1 בכל חודש עד ליום האחרון באותו החודש) והלקוח יחוייב בגין חריגות אלו בכל סוף חודש בהתאם לחריגות שנמצאו בחשבון.

מבצעים וקופונים

1. מעת לעת עשויים להתפרסם מבצעים שונים וקופונים למימוש בעת רכישת שירותים שונים באתרינו, השימוש בקופונים ומבצעים אלו מותר בהתאם למגבלות המצויינות בעת פרסום המבצע ו/או קוד קופון.
 2. אנו רשאים להפסיק כל מבצע / קופון בכל שלב על פי שיקול דעתינו הבלעדי וללא התראה מוקדמת.
-

תוכנית שותפים

1. היתרה המינימאלית שעל משתמש לצבור על מנת לבקש למשוך את היתרה בחשבונו הינה 50 ש"ח לפחות.
2. בהיעדר הגעה ליעד זה, לא ניתן יהיה לבצע כל שימוש בכספים שנצברו בחשבון.
3. את היתרה ניתן למשוך כזיכוי למימוש לרכישות שירותים באתרינו, או בהעברה לחשבון בנק של הלקוח כנגד הצגת חשבונית / קבלה עבור התשלום.
4. אנו שומרים לעצמנו את הזכות הבלעדית לפסול כל תשלום עבור לקוח אם יעלה חדש למרמה/זיוף/ניצול לרעה של השירותים אותם אנו מציעים ו/או תוכנית השותפים.

מדיניות פרטיות

הקדמה – מהי מדיניות הפרטיות?

הפרטיות של המבקרים באתר שלנו חשובה לנו מאוד, ואנחנו מחויבים לשמירה עליה. מסמך זה יסביר על האופן שבו אנו משתמשים במידע שנאסף על ידינו, לרבות כל המידע שהוזן באתר ובמערכותינו השונות. מדיניות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. ההסכמה לשימוש שלנו בעוגיות בהתאם לתנאים של מדיניות זו בזמן הביקור הראשון באתר שלנו, מאפשרת לנו להשתמש בעוגיות בכל פעם שאתם מבקרים באתר.

דיווח על פגיעה בפרטיות

במידה והינכם מרגישים שפרטיותכם נפגעה כתוצאה משימוש בשירותינו השונים ו/או השימוש באתר שלנו – הנכם מוזמנים לפנות אלינו במייל בכתובת support@devim.cloud ונשמח לסייע לכם.

מסירת פרטים ומידע אישי

השימוש באתר אינו מחייב הרשמה אליו ועל פי החוק אינכם מחויבים למסור פרטים אישיים בעת השימוש באתר. יחד עם זאת, בכדי לעשות שימוש בשירותים המוצעים הנכם נדרשים לבצע רישום הכולל מספר פרטים אישיים כגון שם מלא, שם עסק, כתובת דוא"ל, טלפון וכדומה. בעת ההרשמה הינכם הנכם מאשרים ומסכימים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות וכי הפרטים שהוזנו הינם שלכם ולא של אדם אחר.

בעת פנייתכם לאחד מנציגינו באחד מדרכי ההתקשרות עימנו, יתכן ופרטים שישותפו איתנו יאספו וישמרו במערכות החברה לצורך שיפור וייעול השירות.

בכל שלב, ניתן לפנות לנציגינו ולבקש למחוק את כל הפרטים האישיים שלכם שנאספו על ידינו.

מידע שנאסף במהלך השימוש באתר ו/או בשימוש בכל אחד משירותינו

אנו עשויים לאסוף כל מידע אודות הפעולות השונות שיתבצעו במערכותינו השונות בכדי לשמור על בקרה, יציבות ואבטחת המערכות שלנו.

המידע הנאסף כולל פרטים שונים ומגוונים כגון: קוד ריצה של קבצי הלקוח, שגיאות והיסטורית פעולות, דוא"ל שנשלח, ניטור תעבורה ושטח אחסון וכדומה.

השימוש במידע

בפרטים שנאספים על ידינו ו/או ימסרו בהסכמתכם ייעשה שימוש בהתאם למפורט להלן ולהוראות הדין:

1. ניתוח לצורכי שיפור השירות, הבטחת איכות ויציבות המערכות השונות, אבטחת מידע ובקרה.
2. העברת עדכונים באמצעות דוא"ל ו/או SMS ו/או טלפון בכל הנושא הקשור באופן ישיר או בעקיפין לשירות אותו אנו מספקים ללקוח.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

במידת הצורך, מידע מסוים עשוי לעבור לצדדים שלישיים כמפורט להלן:

1. כל מידע אשר נדרש לצורך אספקה תקינה של השירותים השונים ללקוח.
2. בהתאם לדרישה שתתקבל מכל אחד מגורמי אכיפת החוק בישראל.
3. בכל מקרה בו נחליט שהעברת המידע נחוצה ועשויה למנוע נזק ללקוח.
4. לגורמי שירות צד שלישי המוכרים לנו וצורך מתן מענה ושירות.
5. אנו נהיה רשאים למסור את מידע לגורמי ניתוח סטטיסטי לצורכי בקרה וללא חשיפת זהות אישית.

היכן נאסף ונשמר המידע?

המידע הנאסף על ידינו נשמר על גבי שרתינו המאובטחים בתקנים המחמירים ביותר וזאת בגבולות מדינת ישראל ואף מחוץ למדינת ישראל.

איסוף מידע באמצעות עוגיות (Cookies)

אנו משתמשים בעוגיות על מנת לאסוף מידע אודות ביקורכם ושימושכם באתר שלנו. עוגיות אלו נוצרות בדפדפן שלכם על ידי כלים שונים בהם אנו משתמשים. בנוסף, אנו משתמשים בשירותי חברות צד שלישי לצורך איסוף מידע סטטיסטי. חברות אלו גם הם עשויות להשתמש בעוגיות. החברות עימם אנו עובדים הינם Google, Facebook וניתן לעיין במדיניותם בהקשר שימוש בעוגיות.

אבטחת מידע

אנו מייחסים חשיבות עליונה לאבטחת מידע ופועלים עם מיטב חברות הסייבר לצורך אבטחת שרתינו ומאגרי המידע שלנו. עם זאת, בתחום אבטחת המידע אין וודאות והבטחה מלאה כי המידע מאובטח במאת האחוזים ואין אנו מתחייבים כי השירותים המוצעים על ידינו חסינים מפני גישה לא מורשית. בהרשמה לשירותינו אתם מסכימים ומודעים למגבלות אבטחת מידע אלו.

עדכון ועיון במידה, הסרת מידע אישי

על פי חוק, כל אדם זכאי לצפות ולעיין במידע שסופק לנו. המידע זמין עבורכם באזור האישי ותחת כל אחד משירותינו בהם הינכם עושים שימוש. במידה והמידע אינו עדכני, תוכלו לעדכן את המידע באופן עצמאי דרך האזור האישי באתר ו/או לפנות לנציגי השירות שלנו לקבלת סיוע בנושא. במידה והינכם מעוניינים שנסיר מידע שאנו מחזיקים אודותיכם – הינכם רשאים לבקש זאת מנציגי השירות שלנו. חשוב לציין כי פרטים אלו נדרשים לצורך אספקת שירותים שונים על ידינו וכי במידה ותבחרו להסיר את המידע, לא נוכל לספק שירותים אלו עבורכם. בנוסף, מכיוון שחלק מהפרטים עשויים

להידרש בשלב כזה או אחר על ידי גורמי אכיפת החוק ואף למען תיעוד משפטי, חלק מהמידע לא ניתן להסרה לצמיתות.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואף את תנאי השימוש. בכל מקרה בו השינוי הינו בהתאם לדין בישראל, כניסת השינויים יהיו בתוקף בהתאם לדין בישראל. המשך שימוש בשירותים השונים מהווים הסכמה לשינויים שיבוצעו במסמך זה.

במידה ואינכם מסכימים לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, אין להירשם ו/או להשתמש בשירותים השונים אותם אנו מציעים.

בעת ביצוע הרשמה ו/או רכישה, הינכם מסכימים לכלל התנאים המפורטים להלן.